

РУКОВОДСТВО ПО ИНТЕГРАЦИИ rKeeper 7 + eMenu

Версия 1.0



ООО «ЭЛЛАТ Автоматизация»
115088, Российская Федерация, Москва, Угрешская 2, стр. 6 (Бизнес-центр
«ТЕХНОПАРК СИНТЕЗ»

тел.: +7 495 505 33 27

Email: sales@emenu.su

<http://www.emenu.su>



Adding value

Azilen Technologies (P) Ltd

413, Iscon Mall,

Above Star Bazaar, Satellite,

Ahmedabad - 380015

Gujarat, India

Email: info@azilen.com

URL: <http://www.emenuworld.com>

1. Введение

Данное Руководство содержит инструкции по настройке интеграции (обмена данными) между системой автоматизации ресторана rKeeper 7 и системой электронного меню eMenu.

eMenu или Электронное меню - это интерактивная система, которая используется в кафе и ресторанах в качестве альтернативы бумажному меню. С помощью eMenu Гость легко и быстро может найти в меню блюда и напитки на свой вкус и самостоятельно сделать заказ.

rKeeper 7 - это гибкая профессиональная система автоматизации ресторанов созданная на основе многолетнего опыта работы компании UCS.

2. Функционал интеграции

rKeeper 7 => eMenu

1. Импорт блюд и модификаторов;
2. Импорт структуры меню;
3. Синхронизация содержимого текущих заказов;
4. Сообщение о закрытии Столика в rKeeper 7.

eMenu => rKeeper 7

1. Заказы, размещаемые гостями с помощью eMenu (с возможностью предварительного подтверждения заказа официантом или автоматической печати заказа на Кухне).

3. Функциональные компоненты интеграции

1. Серверная часть eMenu

1. BackOffice – интерфейс, предназначенный для редактирования меню, настройки функционала и работы с дизайном eMenu;
2. OrderDesk – интерфейс, принимающий и обрабатывающий заказы, поступающие с планшетов. Он также загружает обновления на планшеты и взаимодействует с системой автоматизации.

!!!ВАЖНО!!! : Для работы интеграции и системы eMenu в целом интерфейс OrderDesk должен быть всегда запущен.

Оба интерфейса BackOffice и OrderDesk устанавливаются одновременно в процессе инсталляции серверной части eMenu (установочный файл с названием BackOffice_Installer.exe).

В процессе инсталляции Мастер установки предложит выбрать один из вариантов:

- Primary Installation;
- Secondary Installation.

При выборе *Primary Installation* на компьютер будут установлены База Данных eMenu, а также оба интерфейса BackOffice и OrderDesk.

При выборе *Secondary Installation* на компьютер будут установлены только интерфейсы BackOffice и OrderDesk. При первом запуске оба интерфейса запросят IP адрес компьютера, на котором установлена база данных eMenu. Вариант *Secondary Installation* предусмотрен для тех случаев, когда есть необходимость организации нескольких рабочих мест для работы с базой данных eMenu и/или приёма и обработки Заказов.

2. Модуль интеграции со стороны eMenu

Модуль интеграции eMenu представляет собой плагин, разработанный для интеграции с конкретной системы автоматизации. Он устанавливается в папку %ProgramFiles%\Azilen\BackOffice\.

3. Функциональные компоненты rKeeper 7

Для интеграции с eMenu в структуре rKeeper 7 конкретного заведения должны быть установлены следующие компоненты:

- Интерфейс доставки **External Delivery Interface** (платная лицензия) – необходим для импорта заказов поступающих из eMenu;
- **XML интерфейс** (бесплатный модуль) – необходим для экспорта номенклатуры блюд и модификаторов, структуры меню и текущего состояния столов.

4. Типовые архитектуры интеграции

В зависимости от схемы обслуживания Гостей в заведении интеграция eMenu может быть организована по 2 схемам описанным ниже.

Вариант Архитектуры - Подтверждение Заказов официантами

Данный вариант интеграции позволяет официантам подтверждать заказы, поступающие с планшетов eMenu, перед тем, как они будут распечатаны на кухне системой rKeeper 7.

Для реализации данной схемы работы на терминал официанта с интерфейсом rKeeper 7 устанавливается OrderDesk (интерфейс, принимающий и обрабатывающий заказы, поступающие с планшетов eMenu) в режиме Secondary Installation (см. п. 3). OrderDesk выводит поверх интерфейса rKeeper 7 иконку, нажатие на которую вызывает на экран окно со списком заказов поступивших в OrderDesk с планшетов с их текущим статусом («ожидает подтверждения», «отправлен в rKeeper 7»). Официант может выбрать конкретный заказ и подтвердить его. После чего заказ будет импортирован в систему rKeeper 7 и сразу же распечатан на кухне.

Таким образом, пошаговый сценарий работы при данной схеме обслуживания выглядит следующим:

1. Гость отправляет заказ с планшета eMenu;
2. Заказ поступает в OrderDesk, установленный на терминал официанта. Одновременно OrderDesk распечатывает поступивший заказ на Принтере eMenu, используемом для оповещения персонала о событиях в eMenu, и

- отправляет извещение о поступлении заказа (вызове официанта к столу и запросе счёта) на пейджер официанта;
- Официант подходит к терминалу rKeeper и просматривает заказ, распечатанный на принтере eMenu. В случае, если у официанта не возникает вопросов по заказу, он нажимает на иконку, вызывающую окно со списком заказов, поступивших с планшетов, находит конкретный заказ по ID, напечатанному на чеке, и подтверждает заказ на печать на кухне;
 - Заказ поступает в систему rKeeper 7 и печатается на кухне.



Вариант Архитектуры – Печать заказов на Кухне

Данный вариант интеграции не предусматривает подтверждение каждого заказа официантами. Таким образом, заказ после отправки его Гостем с планшета сразу печатается на кухне средствами rKeeper 7, что существенно ускоряет обслуживание.

Для реализации данной схемы работы достаточно установить сервер eMenu (база данных и интерфейсы BackOffice и OrderDesk) на сервере rKeeper. Планшеты и другое показанное на схеме оборудование подключается к OrderDesk по сети. Либо, при необходимости, OrderDesk в режиме “Secondary Installation” может быть установлен на официантский терминал rKeeper.

Таким образом, пошаговый сценарий работы при данной схеме обслуживания выглядит следующим:

1. Гость отправляет заказ с планшета eMenu;
2. Заказ поступает в OrderDesk, установленный на сервере rKeeper (или терминале официанта). Одновременно OrderDesk может распечатывать поступивший заказ на Принтере eMenu, используемом для оповещения персонала о событиях в eMenu, и отправлять извещение о поступлении заказа (вызове официанта к столу и запросе счёта) на пейджер официанта;
3. Заказ поступает в систему rKeeper 7 и печатается на кухне.



Комментарии:

1. Интерфейс OrderDesk целесообразно устанавливать на терминале официанта в случаях, когда, кроме принтера eMenu, для оповещения официантов применяются наручные пейджеры. Это необходимо для того, чтоб иметь возможность разместить USB-Антенну (отправляющую сигналы на пейджеры) непосредственно в зале ресторана.
2. Принтер eMenu используется для печати Заказов, поступающих в OrderDesk с гостевых планшетов. Он используется для оповещения персонала о поступлении заказа. Данный принтер подключается по сети к серверу eMenu средствами Windows либо напрямую к интерфейсу OrderDesk, расположенному на терминале официанта.
3. Пейджинговая система не является обязательным структурным элементом, однако ее рекомендуется использовать для дистанционного оповещения персонала о Заказах и Запросах, поступающих через eMenu.

5. Настройка интеграции

Ниже приведена пошаговая инструкция по установке и настройке интеграции rKeeper 7 + eMenu:

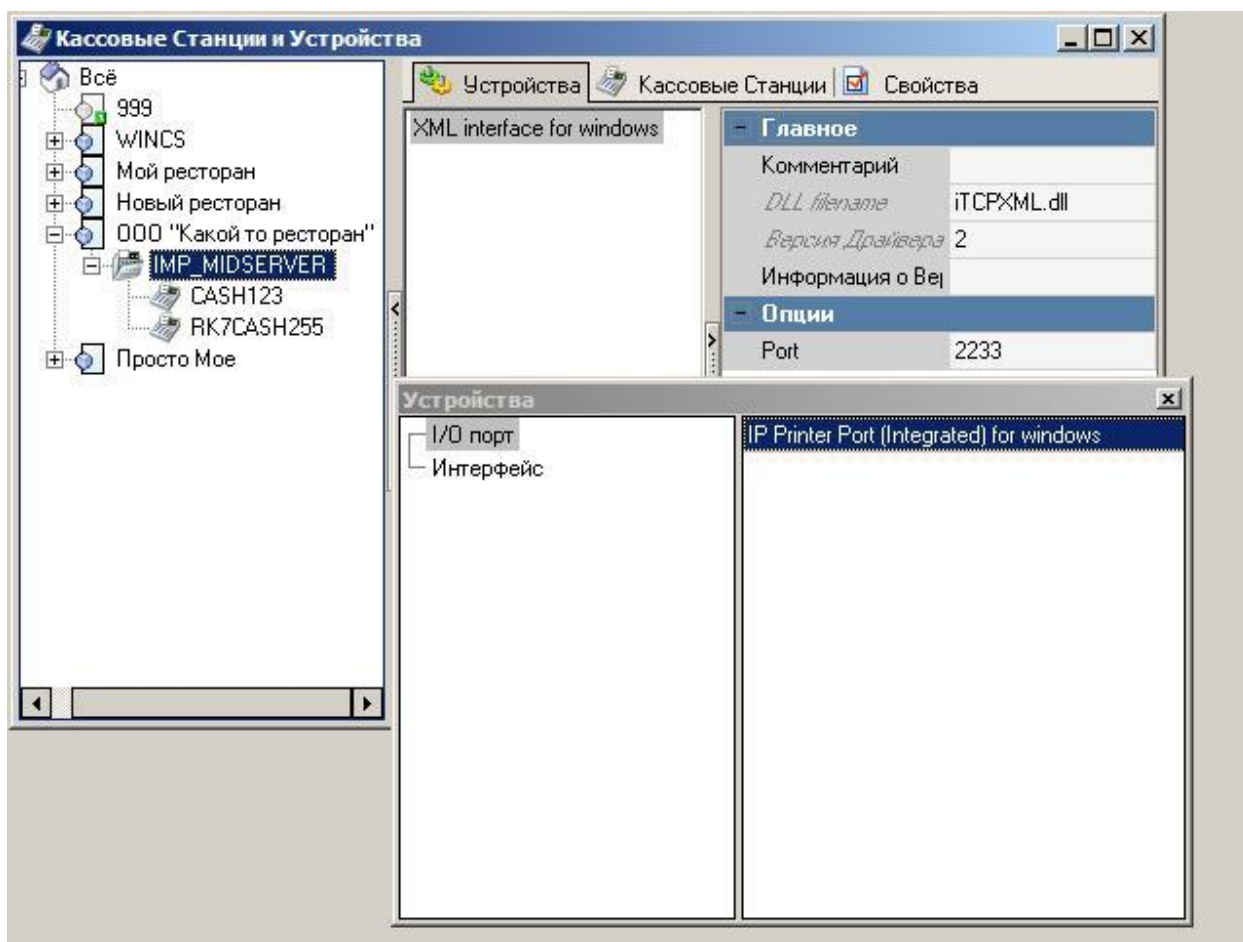
1. Настройка интеграции со стороны rKeeper 7:

1.1 Установите и настройте модуль XML Interface в системе rKeeper:

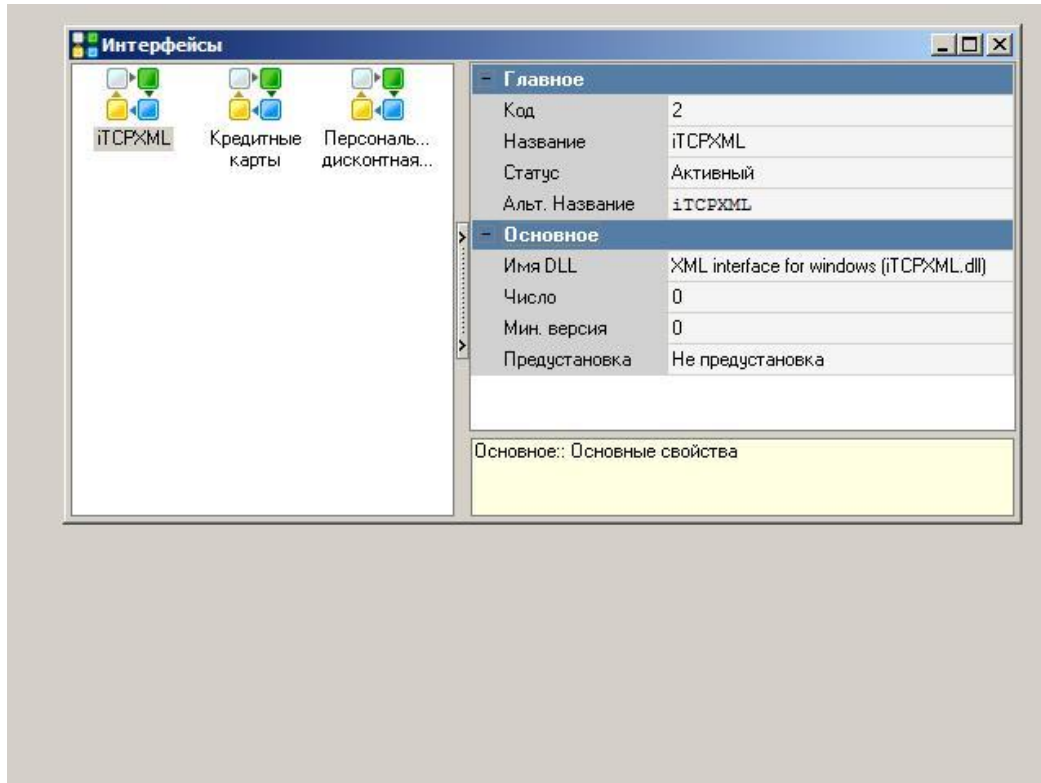
Установка интерфейса iTCPXML.dll

1. Операции на менеджерской станции

а. Добавить в Кассовый Сервер устройство “XML Interface For Windows”, в свойствах устройства задать порт.

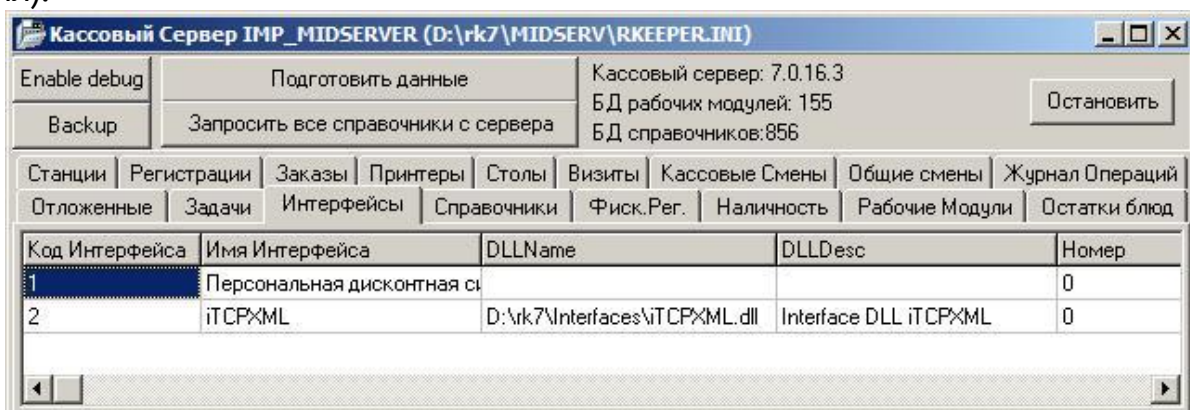


- b. В справочнике “Интерфейсы” добавить элемент, указать название (например, “iTSPXML”), выбрать предустановленное название DLL (), сделать его активным.



2. Операции на кассовом сервере

- a. Поместить файл iTSPXML.dll в каталог с Кассовым Сервером (либо скопировав его туда, либо запустив preload.exe для кассового сервера – это будет выполнено автоматически, если настроено обновление Кассового Сервера).
- b. Убедиться, что после загрузки на закладке “Интерфейсы” Кассового Сервера появилась библиотека iTSPXML.DLL (в противном случае следует анализировать лог файл).



2.2 Установите и настройте модуль External Delivery Interface в системе rKeeper:

Установка интерфейса External Delivery Interface

Импорт заказов из системы eMenu в R-Keeper 7 осуществляется посредством реализации процедур импорта CSV-файлов (разделитель «;») установленного формата. Обмен файлами, предназначенными для импорта данных осуществляется посредством размещения подготовленных файлов на специальном сетевом ресурсе (директории) на сервере, а также в сетевых ресурсах (директориях) серверов, установленных в подразделениях (ресторанах). Указанные сетевые ресурсы должны быть доступны серверам системы eMenu и R-Keeper 7 через ЛВС (центральный офис) и VPNⁱ каналы (подразделения (рестораны)), в том числе при подключении к указанным серверам в терминальном режиме (настройка подключения дисков).

2. Состав пакета

Дистрибутив состоит из трех файлов: **ExternalDeliveryInterface.exe**, **Settings.ini** и **RK7XML.dll**.

На ftp: <ftp://ftp.ucs.ru/rk7/other/ExternalDeliveryInterface/>

Система требует лицензии.

3. Пошаговая настройка

3.1. В менеджерской РК7 на нужный кассовый сервер добавить драйвер - XML interface for Windows. В его свойствах необходимо прописать порт, например 14441. Привязать данный XML-интерфейс к логическому интерфейсу в справочнике Сервис-XML интерфейсы. Перезагрузить кассовый сервер.

3.2. Создать стол(-ы) (или использовать имеющийся), на которые будут приходиться заказы, приходящие из eMenu. Заполнить Код стола и Название стола одинаковыми значениями.

!!!ВАЖНО!!!: Для работы интеграции необходимо, чтобы значения Кода стола и его Названия совпадали.

3.3. Создать директорию, в которой будет происходить обмен файлами, например C:\ExtDel.

3.4. Настроить файл **Settings.ini** из дистрибутива

[Main]

;Частота сканирования рабочего каталога, в секундах

Frequency=60

;Рабочий каталог, согласно п.3.3.

WorkPath=C:\ExtDel

[RK]

;IP адрес кассового сервера R-Keeper

Server=192.168.59.84

;Порт для XML - интерфейса

Port=14441

; идентификатор типа цены в РК7 (справочник Меню -> Типы цен)

Pricelident=3

;Код станции

StationCode=1

; идентификатор типа гостей (необязательный параметр)

GuestType=1

[License]

;IP адрес сервера лицензий, не менять

Server=l.ucs.ru

;Порт для сервера лицензий, не менять

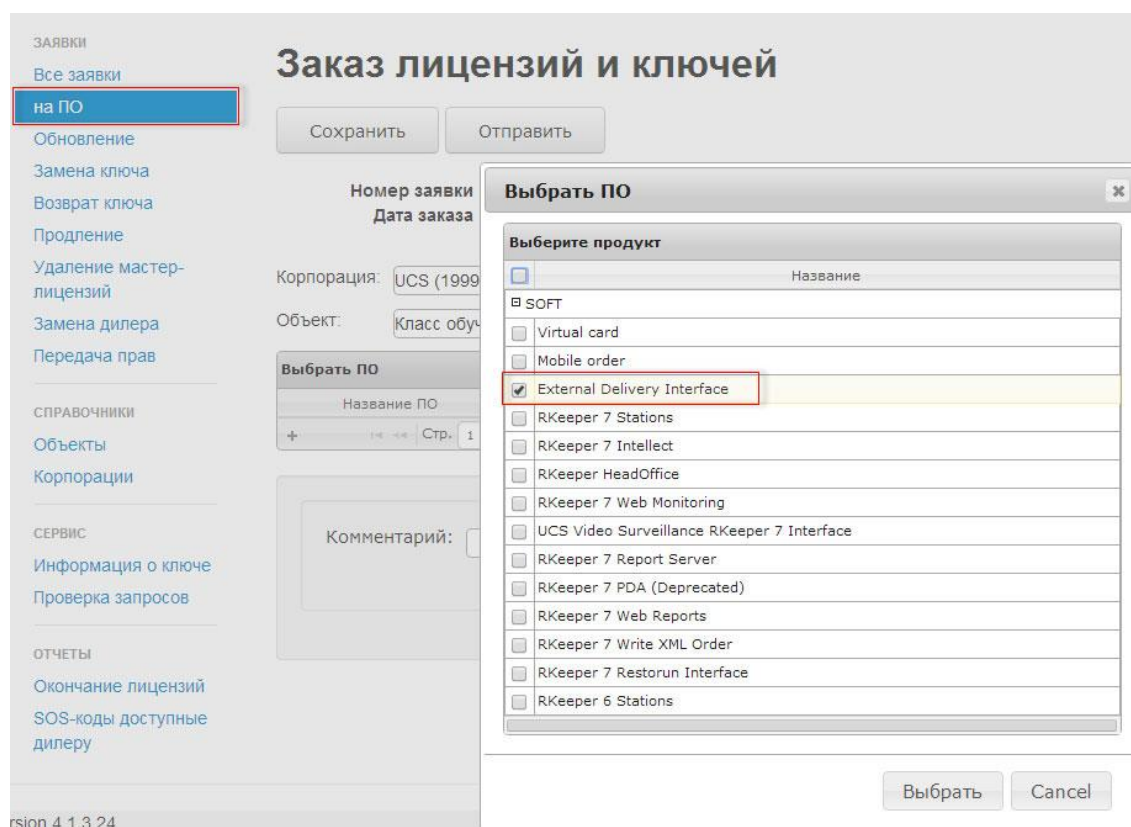
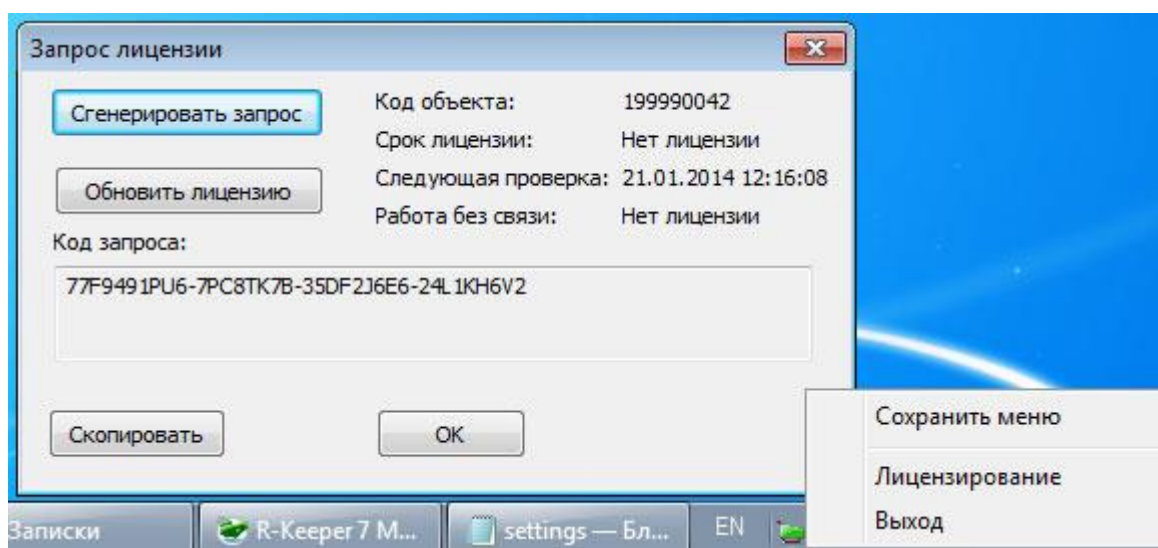
Port=60606

3.5. Запустить файл **ExternalDeliveryInterface.exe**. Запуск производить от имени администратора!

3.6. Пролицензировать систему.

Сделать запрос лицензии с помощью меню программы. В пункте Запрос Лицензии нажать кнопку "Сгенерировать запрос" и скопировать код запроса лицензии (см.рис). Далее на сайте l.ucs.ru создать запрос на новое ПО для своего объекта и выбрать ПО - External Delivery Interface (см.рис). После подтверждения заявки сгенерировать лицензию. Никакой код лицензии при этом вам не выдается, просто на сервер

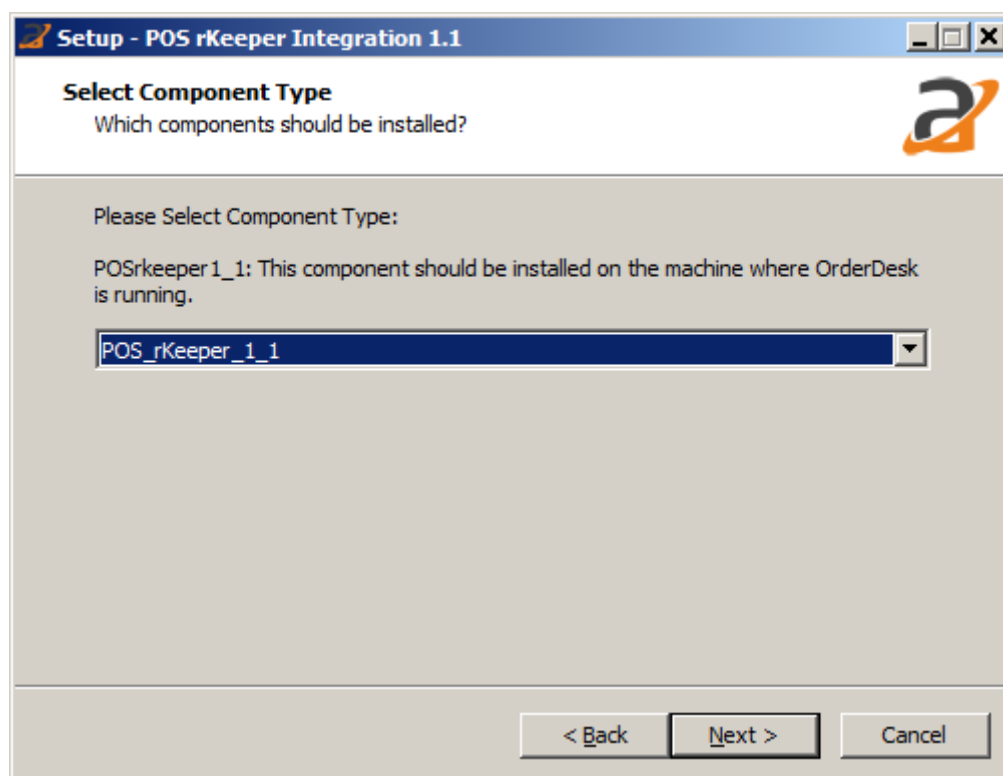
лицензирования записывается уникальный идентификатор вашей программы. Работа программы будет осуществляться при наличии связи с сервером лицензирования ЮСИЭС, т.е. наличие интернета обязательно на момент проверки лицензии! Время очередной проверки лицензии указано в пункте "Следующая проверка". Если в ресторане нет связи (например возникли проблемы с интернетом) - достаточно подключить любой временный канал связи (USB модем) и нажать кнопку "обновить лицензию".



2. Настройка интеграции со стороны eMenu:

2.1 Установите модуль интеграции eMenu:

- Для этого запустите файл **POS rKeeper Integration Installer 1.2.exe** (предоставляется вместе с установочным пакетом);
- Укажите путь к папке Azilen (по умолчанию C:\Program Files (x86)\Azilen);
- Выберите из списка пункт **POS_rKeeper_1_1**



- Завершите процесс, следуя инструкциям Мастера установки.

!!!ВАЖНО!!!: Модуль интеграции eMenu необходимо устанавливать на тот интерфейс OrderDesk, который установлен на терминал официанта (если таковой имеется).

2.2 Удалите файл Integration Interface.dll, если он присутствует в каталоге C:\Program Files (x86)\Azilen\BackOffice

2.3 В каталоге C:\Program Files (x86)\Azilen\BackOffice найдите файл IntegrationConfig.xml. Открыв его в Блокноте, пропишите следующие параметры;

<SENDORDERPATH>\\192.168.59.84\ExtDel</SENDORDERPATH> - Путь к папке обмена файлами с модулем External Delivery Interface системы rKeeper;

<IsOrderConfirmationMode>False</IsOrderConfirmationMode> - при значении параметра “False” заказы из eMenu будут сразу печататься системой rkeeper на кухне (Архитектура «Печать заказов на кухне»). При значении “True”, заказ будет ожидать подтверждения Официантом (Архитектура «Подтверждения заказа официантов»);

<StartXPostion>0</StartXPostion>

<StartYPostion>0</StartYPostion> - расположение иконки вызова окна со списком заказов eMenu на экране терминала официанта;

<DEFAULTPRICE>PRICETYPES-3</DEFAULTPRICE> - цены в структуре rKeeper 7, которые необходимо использовать в eMenu. По умолчанию установлено значение типа цены, которое используется в большинстве случаев;

<PORTVALUE>192.168.59.84: 14441</PORTVALUE> - IP адрес сервера rKeeper 7 и порт, на который настроен XML Interface;

<AUTOCHECKOUT>False</AUTOCHECKOUT> - при значении “False”, планшет показывает в «Истории Заказов» заказы, которые были сделаны на конкретном столе. Этот список обнуляется, когда гости просят счёт через eMenu или стол закрывается в rKeeper. При значении “True” информация о предыдущих заказах не хранится. Данный функционал полезен в случаях когда планшет eMenu используется для приёма заказов на вынос;

<ISOUTOFSTOCKVISIBLE>False</ISOUTOFSTOCKVISIBLE> - при значении “True” в окне со списком заказов eMenu, отображаемом поверх официантского интерфейса rKeeper, присутствует кнопка, нажав на которую на экран можно вывести СТОП-лист блюд eMenu;

<IsReceiveOrderEnable>True</IsReceiveOrderEnable> - параметр, отвечающий за получение информации о заказах на столах в rKeeper. При значении “True” любые изменения (добавление/удаление блюд в заказе, создание нового заказа и др.) внесённые в заказ в системе rKeeper будут отображаться и на планшетах eMenu;

<IsReceiveCheckoutEnable>True</IsReceiveCheckoutEnable> - при значении “True” закрытие стола в rKeeper будет автоматически закрывать заказ и на планшете eMenu.

2.4 Активируйте модуль интеграции в OrderDesk. Для этого запустите OrderDesk, откройте пункт меню «Параметры», а в нём «Параметры

Терминала Оплаты». В открывшемся окне поставьте галочку напротив пункта «Обмен с POS». Перезагрузите OrderDesk.

- 2.5 Определите действия, которые должна производить система eMenu в случае, если интерфейс интеграции со стороны rKeeper по какой-либо причине не обработает поступивший заказ. Для этого запустите OrderDesk, откройте пункт меню «Параметры», а в нём «Параметры обмена данными с POS».

3. Синхронизация баз данных rKeeper 7 и eMenu:

- 3.1 Вручную создайте в BackOffice eMenu столы идентичные тем, что уже существуют в системе rKeeper;
- 3.2 Создайте в BackOffice eMenu официантов, которые будут использовать eMenu для обслуживания гостей. Для этого заполните формы, как показано на рисунках:

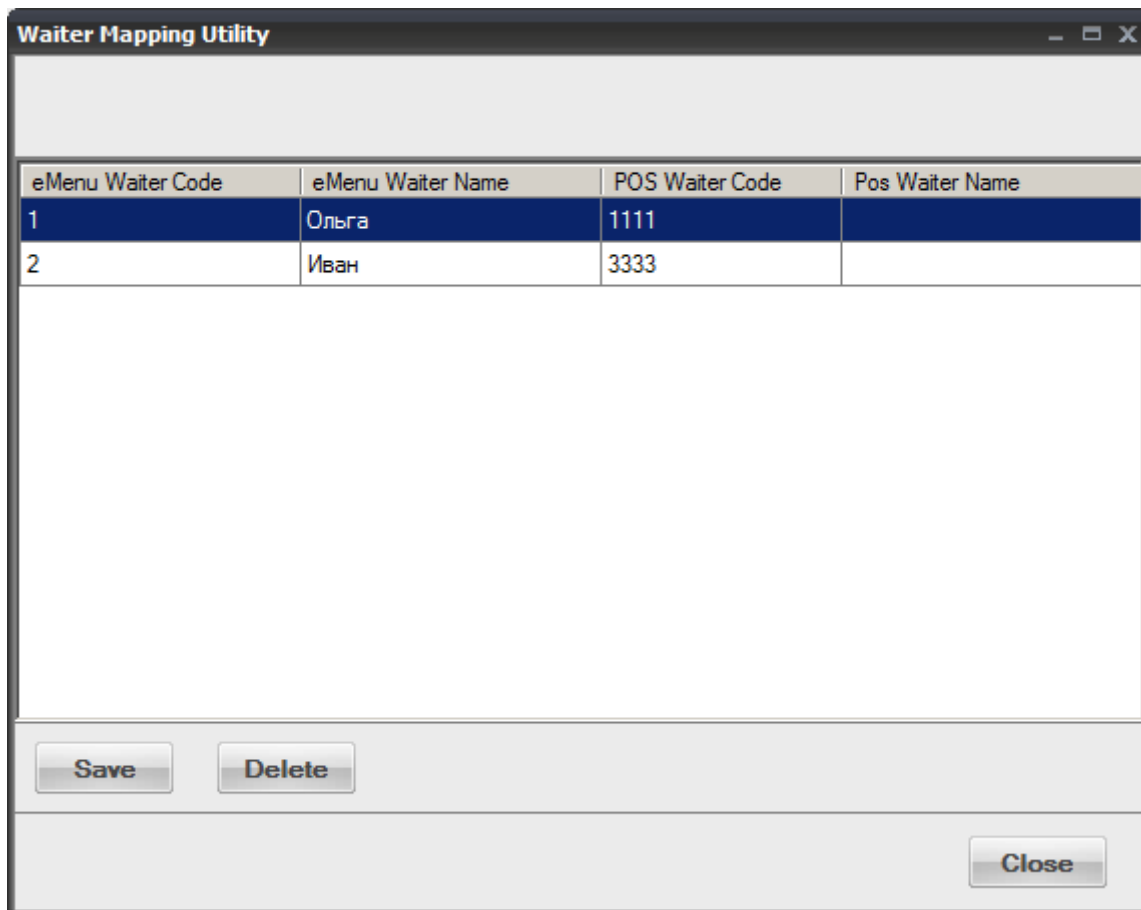
BackOffice => Вкладка «Ресторан» => Официанты => Добавить / Изменить

Официант

ФИО:	<input type="text" value="Иван Сидоров"/>	Адрес:	<input type="text"/>
Код:	<input type="text" value="Иван"/>	Город:	<input type="text"/>
Моб.:	<input type="text"/>	Область:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>	Pin:	<input type="text" value="3333"/>
Страна:	<input type="text"/>		

Код – имя официанта, которое будет отображаться Гостям на планшете;
Pin – PIN код идентичный PIN коду в rKeeper, который официант должен вводить на планшете передавая его гостям (если есть необходимость распределения заказов из eMenu по официантам).

BackOffice => Вкладка «Параметры ресторана» => Официанты



The screenshot shows a window titled "Waiter Mapping Utility" with a table containing the following data:

eMenu Waiter Code	eMenu Waiter Name	POS Waiter Code	Pos Waiter Name
1	Ольга	1111	
2	Иван	3333	

Below the table are three buttons: "Save", "Delete", and "Close".

Необходимо ввести в поле POS Waiter Code PIN код официанта в rKeeper.

- 3.3 Запустите OrderDesk. При запуске OrderDesk (при условии, что XML Interface установлен в структуре rKeeper) автоматически загрузит в базу данных eMenu всю номенклатуру блюд, модификаторов, групп и подгрупп блюд, имеющуюся в базе данных rKeeper 7. Если OrderDesk уже запущен, загрузку номенклатуры можно произвести при помощи кнопки "Синхронизация" (ForceSync) («Параметры» => «Изменить настройки интеграции с POS»).

4. Формирование структуры гостевого меню:

Интеграция между eMenu и rKeeper позволяет формировать структуры гостевого меню 2 способами:

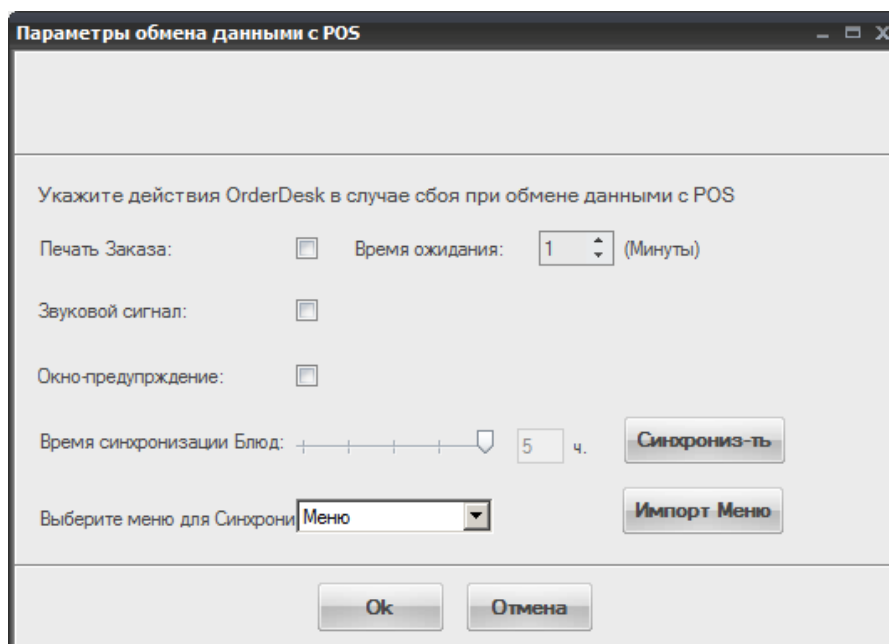
1. При помощи средств BackOffice eMenu, используя полученные из rKeeper блюда и группы меню:

После окончания синхронизации базы данных в справочнике блюд eMenu будут содержаться все блюда из rKeeper. Открыв «Структуру Активного меню» в BackOffice eMenu, необходимо распределить блюда по разделам и категориям, полученным из rKeeper.

2. Импорт структуры меню из rKeeper:

!!!ВАЖНО!!!: Для удобства Гостей eMenu поддерживает только 2 уровня вложенности меню: Разделы (Группы) содержат Категории (Подгруппы), Категории содержат блюда. Это необходимо учитывать при формировании структуры меню в rKeeper.

- В OrderDesk выберите пункт верхнего меню «Параметры» и откройте «Настройки Обмена с POS»;



- Выберите меню, структуру которого вы хотите импортировать из rKeeper, и нажмите «Импорт Меню».

В случае, если OrderDesk выдаст сообщение об ошибке, нажмите кнопку «Синхронизировать», а затем повторно нажмите «Импорт меню».

Открыв «Структуру Активного меню» в BackOffice eMenu, вы увидите меню, идентичное меню в rKeeper. Соответственно, добавив блюда в группу в rKeeper и повторно произведя импорт меню, вы автоматически внесёте его в нужную категорию Гостевого меню.

5. Проверка интеграции rKeeper + eMenu:

Создайте заказ в eMenu. Убедитесь в том, что заказ напечатался на Принтере eMenu, и соответствующее оповещение пришло на пейджер официанта (настройка принтера eMenu и Пейджинговой системы описана в соответствующих разделах Руководства eMenu).

В случае необходимости подтверждения заказа официантом вызовите на экран список заказов, поступивших из eMenu, и подтвердите заказ на импорт в rKeeper 7. Убедитесь в том, что заказ зарегистрировался на столе в системе rKeeper 7.

Закройте стол в rKeeper и убедитесь в том, что соответствующий стол в eMenu также закрылся.

Рекомендуется также убедиться в корректном исполнении каждого из типовых сценариев, приведённых в Разделе 6.

В случае, если по какой-либо причине интеграция функционирует некорректно, свяжитесь с тех. поддержкой eMenu по телефону или через Skype (support_emenu).

6. Типовой сценарий функционирования интеграции

Заказ из eMenu

1. Гость отправляет Заказ с планшета в OrderDesk;
2. OrderDesk регистрирует Заказ, печатает его на Принтере eMenu и отправляет уведомление на пейджер официанта;
3. Модуль интеграции eMenu после подтверждения официанта или сразу же в зависимости от схемы обслуживания, создаёт csv файл с заказом и помещает его в соответствующую папку;
4. External Delivery Interface обрабатывает CSV файл и генерирует соответствующий заказ в системе rKeeper.

Обновление заказа в rKeeper

1. Официант вручную редактирует заказ в rKeeper;
2. rKeeper регистрирует изменения, и модуль интеграции eMenu используя XML Interface получает обновлённую информацию по всем столам в rKeeper;
3. Интерфейс OrderDesk вносит соответствующие изменения в заказ;
4. Изменения заказа передаются на планшет.

Запрос услуги

1. Гость отправляет Запрос Услуги с планшета в OrderDesk;
2. OrderDesk регистрирует Запрос, печатает его на Принтере eMenu и отправляет уведомление на пейджер официанта;
3. Официант получает уведомление на пейджер либо соответствующие инструкции от Администратора и направляется к столу.

Закрытие заказа из eMenu

1. Гость отправляет Запрос Счёта с планшета в OrderDesk;
2. OrderDesk регистрирует Запрос, печатает его на Принтере eMenu и отправляет уведомление на пейджер официанта;
3. Официант получает уведомление на пейджер либо соответствующие инструкции от Администратора и, распечатав Пречек, направляется к столу.

Закрытие стола в eMenu через rKeeper

1. Официант производит оплату Заказа в rKeeper и закрывает стол;
2. rKeeper регистрирует изменения, и модуль интеграции eMenu используя XML Interface получает обновлённую информацию по всем столам в rKeeper;

3. Модуль интеграции eMenu обрабатывает сообщение и закрывает стол в OrderDesk и на планшете.

7. Контакты

В случае, если вы столкнулись с проблемами при настройке интеграции между eMenu и rKeeper 7, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки **eMenu** по

телефону: +7 (495) 505 33 27

Skype: support_emenu

email: support@emenu.su