



Система подготавливает эффективную информацию с минимальными затратами

и с тем, что вы рискуете быть в вашем ресторане, привлечение и с помощью приглашений, которые вы можете разместить на рекламных местах в социальных сетях. Благодаря идентификации вы можете отслеживать по номеру мобильного телефона, кто заказывает еду в вашем ресторане и как часто. Он может взаимодействовать с вами, управлять своим персональным кабинетом. Кроме того, вы можете использовать систему, чтобы получать более высокую прибыль с увеличенными размерами заказа, а приглашение своим друзьям, вы зарабатываете еще и процент от их счета в ресторане.

Во-вторых, это позволяет избежать ошибок в процессе, когда вы можете сразу же отслеживать в системе и выполнять их действия с собой. В ресторане приобретает удобный инструмент управления количеством заказов с удобным веб-интерфейсом, возможность настроить маркетинговые акции и анализировать их эффективность, получать статистические данные и прогнозировать в предопределенные сроки, а также поддерживать обратную связь с клиентами. Результат работы — вы можете выбрать ваш ресторан и приглашать в вас своих друзей, даже не платя. А вы получаете больше прибыли.

Вторая тенденция — удаленное управление рестораном. Мобильные терминалы официантов и электронные меню для гостей уже стали привычными во многих заведениях. А для владельца ресторана возможность иметь свой собственный мобильный телефон, с помощью которого он сможет получать интерактивную информацию и статистику по работе в ресторане. Так, iMenuView Verbal информирует ресторатора о ключевых показателях эффективности работы предприятия — объеме выручки, количестве заказов, среднем чеке и суммарной прибыли, — возможно сравнивать текущие данные с предыдущими периодами. Если же под рукой владельца есть смартфон, ему доступны все данные о ресторане вплоть до заказа чека или накладной. Например, приложение iMenuView позволяет видеть текущую ситуацию во всем мире — фактически ресторатор всегда знает, какие столики заняты, «сколько денег» у него на столе, может управлять своими заказами и деятельностью текущего владельца гостей, а также контролировать приказы удаленно блюд и другие.



Алла АСПИДОВА,
директор по маркетингу
ООО «ЭЛЛАТ АВТОМАТИЗАЦИЯ»:

— Привносья новинки технологического прогресса в свою жизнь, человек стремится ее облегчить, сделать более приятной и интересной. Это касается любой сферы человеческой деятельности, и ресторанный биз-

нес не исключение. Так, в свое время существенный вклад в развитие индустрии гостеприимства внесли системы автоматизации учета и управления, позволившие упорядочить бизнес-процессы и существенно упростить работу как администрации заведения, так и рядового персонала.

Сейчас, когда многочисленные «гаджеты» являются неотъемлемой частью нашей жизни, наступает новый этап развития в сфере автоматизации ресторанного бизнеса.

Зайдя в ресторан и сев за столик, гость вместо традиционного бумажного меню получает из рук официанта тонкий планшет.

Просматривая интерактивное меню, оформленное в фирменном стиле заведения и наполненное красочными фотографиями блюд, анимацией и видеороликами, гость знакомится с исчерпывающей информацией о каждом блюде — от его описания до подробного рецепта и даже видеозаписи процесса приготовления. Определившись с выбором, он одним кликом отправляет заказ в систему автоматизации и затем может коротать время в социальных сетях.

В качестве меню легко использовать даже столик, за которым сидит гость. Благодаря новейшим технологиям

СЕНСОРНЫЕ СТОЛЫ с интерактивным меню



- Увеличение суммы среднего чека
- Повышение статуса и популярности
- Повышение проходимости
- Оптимизация работы персонала



Моушн Вью
РЕКЛАМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
iMENU

Тел.: 8 800 200-40-00 (бесплатно по России)
+7 (495) 956-37-77
E-mail: info@motionview.ru
www.motionview.ru

Реклама



часть его поверхности становится интерактивным дисплеем, который реагирует только на прикосновение пальцев. При этом ни пролитый напиток, ни случайно упавший стакан не выведут его из строя.

Идея электронного меню уже достаточно долго присутствует на рынке. Однако многие до сих пор воспринимают данный продукт только как модную фишку и способ выделить свое заведение среди многочисленных конкурентов. Безусловно, он прекрасно справляется с этими задачами, однако его основной целью является повышение доходности бизнеса. Система кросс-продаж, реализованная в электронном меню, гарантирует, что при формировании заказа гостю порекомендуют лучший соус и вино к мясному блюду, закуску — к пиву и позаботятся о том, чтобы он не ушел, не заказав десерт. То есть фактически электронное меню действует как квалифицированный и высокомотивированный официант.

Описать функционал современного электронного меню целиком довольно сложно, поэтому сделаю акцент на тех

функциях, которые будут наиболее интересны владельцам бизнеса:

- электронное меню является универсальной площадкой для размещения рекламы компаний-партнеров, создавая дополнительный и достаточно существенный источник дохода;
- улучшается показатель оборачиваемости столиков, так как гость больше не ждет, когда к нему подойдет официант, чтобы принять заказ или принести счет;
- использование электронного меню позволяет минимизировать расходы на полиграфию, ведь добавить или поставить блюдо в стоп-лист становится очень просто;
- электронное меню никогда не перепутает заказ, в отличие от официанта всегда рядом и ждет новых заказов, даже в моменты максимальной загрузки заведения;
- сокращая нагрузку на персонал, электронное меню позволяет сократить и расходы на него;
- оно также позаботится о том, чтобы гость узнал обо всех новинках меню и специальных акциях;
- меню на нескольких языках также перестает быть проблемой.

Несмотря на обширный список возможностей, эксплуатировать данную систему достаточно просто. Персонал, владеющий базовыми навыками работы с системами автоматизации ресторанов, легко освоится с интерфейсом электронного меню.

Кстати, стоимость системы уже далеко не заоблачная, а список преимуществ, которые получает ресторан, используя электронное меню, постоянно растет.



Иллюстрация к статье

Иллюстрация к статье

Иллюстрация к статье